

Betalen, verzenden en retourneren

Hoe werkt betalen met iDEAL?

Met iDEAL kun je vertrouwd, veilig en gemakkelijk jouw online aankopen afrekenen. iDEAL is het systeem dat je direct koppelt aan jouw internetbankierprogramma bij een online aankoop. Om gebruik te maken van iDEAL hoeft jij je niet te registreren, bestanden te downloaden of een account aan te maken. Maak je gebruik van internetbankieren bij ABN AMRO, ASN Bank, Friesland Bank, ING, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank of Van Lanschot Bankiers, dan kun je direct met iDEAL betalen. Met iDEAL reken je snel en gemakkelijk af in de vertrouwde internetbetaalomgeving van jouw eigen bank.

Betalen met iDEAL doe je in een paar stappen:

- Je bestelt een product
- Kies iDEAL als betaalmethode
- Selecteer de bank waar je jouw bankzaken online regelt
- Je komt direct in het bekende internetbankierprogramma van jouw bank
- De relevante gegevens van je aankoop zijn al ingevuld
- Op de voor jou bekende manier keur je de betaling goed
- Je ontvangt een bevestiging van jouw bank
- Je keert terug naar onze webwinkel, bestelling en betaling geslaagd!

Wat is PayPal?

PayPal zorgt ervoor dat je makkelijk, veilig en snel kunt betalen als je online koopt en verkoopt. PayPal is gratis voor kopers. Alleen betalingen in een andere valuta brengen kosten met zich mee.

Met PayPal kan elke particulier en onderneming met een e-mailadres gemakkelijk en goedkoop betalingen verrichten zonder dat jouw persoonlijke bank- of betaalgegevens worden gedeeld met de koper of verkoper. Je hoeft je creditcard niet bij de hand te houden om te betalen. Jouw bankrekening of creditcardnummer is immers al veilig opgeslagen in jouw PayPal-rekening dus het is niet nodig jouw bankgegevens in te voeren. PayPal biedt meer dan alleen jouw gegevens veilig te bewaren. Als de goederen nooit bij jou aankomen of niet aan de beschrijving voldoen, biedt de PayPal-aankoopbescherming in de meeste gevallen volledige dekking voor jouw online aankopen. Directe online betalingen met PayPal worden snel op de rekening van de verkoper bijgeschreven.

Overigens: PayPal geniet groot vertrouwen bij kopers en verkopers. Meer dan 2 miljoen Nederlanders betalen al met PayPal en wereldwijd heeft PayPal meer dan 230 miljoen rekeningen in 190 landen.

Kijk voor verdere informatie over PayPal op: www.paypal.nl

Hoe functioneert de betaalmethode bankoverschrijving?

Bij een bankoverschrijving is het zo dat we jouw bestelling kunnen versturen, zodra jouw betaling door ons systeem geregistreerd is.

Wij vragen jou, om het totaalbedrag naargelang je bestelling over te maken.

De gegevens die je nodig hebt om een betaling te maken (jouw bestelnummer en het totaalbedrag), kun je terugvinden in de e-mail met de bestelbevestiging die je van ons ontvangen hebt. Vervolgens kun je het totaalbedrag overmaken naar:

Rabobank Nederland

Naam rekeninghouder: Ardo medical Benelux

IBAN: NL 84RABO0108019101

Vanuit het buitenland: SWIFT-code: RABONL2U

Begunstigde: Ardo medical Benelux

Omschrijving 1: Jouw bestelnummer (NLXXXXXX)

Omschrijving 2: Naam rekeninghouder

Hoe betaal ik via creditcard?

De betaling verloopt eenvoudig door gebruik te maken van een creditcard: VISA of Mastercard.

Jouw creditcardgegevens worden versleuteld via de veilige 128-bit SSL-methode. Is jouw creditcard beveiligd met een 3D-Secure code (bijvoorbeeld de Visa of Mastercard SecureCode), dan moet jij je hiervoor eenmalig registreren bij jouw eigen bankverbinding, vervolgens kun je de persoonlijke code bij alle toekomstige betalingen gebruiken.

De afboeking gebeurt pas op het moment dat de bestelling verstuurd wordt. Alleen het totaalbedrag van de producten die daadwerkelijk verstuurd worden, worden afgeboekt. Op de dag van verzenden ontvang je van ons een verzendbevestiging per e-mail.

Maak gebruik van een eenvoudige en veilige manier van betalen, zonder extra kosten die in rekening gebracht worden.

Hoe betaal je met Mistercash?

Als u iets via internet heeft besteld en u wilt dit betalen met Mistercash, dan is dit te vergelijken met een betaling via een creditcard. Het enige wat u nodig heeft is het nummer van de kaart en de vervaldatum. U betaling wordt verwerkt door het betaalsysteem van de begunstigde en deze brengt u automatisch naar het betaalscherm van uw eigen bank waar u de resterende gegevens in moet voeren.

Verzenden

Wij versturen onze producten via DHL.

GRATIS verzending vanaf € 50,-.

Verzendkosten voor bestellingen binnen Nederland onder de € 50,- is € 4,95.

Voor de producten met de status 'op voorraad' geldt, na succesvolle verwerking van de betaling, 'voor 14:00 uur besteld, is de volgende dag in huis'. Bestellingen die tijdens het weekend of feestdagen geplaatst worden, worden de eerste volgende werkdag door ons verwerkt. Bij een aantal producten hanteren we langere levertijden, dit wordt bij de productomschrijving en tijdens het bestelproces weergegeven. Daarna worden de pakketten overgedragen aan DHL. Het Track & Trace nummer wordt per e-mail toegestuurd, zodra het pakket verzonden is.

Zodra bestellingen door ons verzonden zijn, kunnen wij het verdere verloop van de verzending door DHL niet langer beïnvloeden. In principe wordt een bestelling na verzending door ons, de volgende dag aangeboden door DHL. In de regel duurt de verzending en levering van onze producten door DHL 1 tot 2 werkdagen.

Let op: bestellingen die in het weekend of tijdens feestdagen gemaakt worden, zullen de eerste volgende werkdag verwerkt worden.

BETAALWIJZEN:

Icoontjes van IDEAL, Visa/Mastercard/AmericanExpress, PayPal, Mistercash en bankoverschrijving

Retourneren

Binnen 14 dagen kunt u uw bestelling retourneren aan Ardo medical Benelux BV, Kelvinbaan 40, unit 1-4, 3439 MT Nieuwegein.

Het artikel dient ongebruikt te zijn en de seal van de verpakking dient niet verbroken te zijn. Artikelen waarbij de seal wel is verbroken kunnen vanuit hygiënisch oogpunt NIET worden teruggenomen, artikelen in een niet gesealde verpakking zijn verpakt in gesealde plastic zak, ook deze moet intact zijn anders kunnen deze niet worden teruggenomen. Artikelen dienen zodanig stevig verpakt aan ons te worden teruggezonden dat risico op beschadigingen minimaal is.

Na retourzending ontvangt u het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten (kosten voor retourzending zijn voor uw rekening) zo spoedig mogelijk terug.

U kunt het retour formulier hier downloaden:

[Herroeping internetaankoop](#)

U kunt uw product(en) retourneren naar:

Ardo medical Benelux BV
Kelvinbaan 40, unit 1-4
3439 MT Nieuwegein